

A decorative graphic on the left side of the slide consists of a network of interconnected nodes and lines. The nodes are represented by circles and ovals in various colors including blue, green, orange, red, and grey. The lines are thin and grey, creating a complex web-like structure that tapers towards the top.

# Schnittstellenprobleme: Was sind die großen Baustellen?

Robuster Sozialstaat in Krisenzeiten

Dr. Susanne Drescher, 2. September 2022

# Handlungsbedarfe

## Schnittstellen zwischen Adressat\*innen und Institutionen sozialer Sicherung

- Hürden beim Zugang der Adressat\*innengruppen zu Leistungen erschweren Aufbau einer Schnittstelle
- universale Leistungen: gleiche Ausstattung der Adressat\*innen mit Rechten ABER ungleiche Möglichkeiten in ihrer Wahrnehmung
- spezifische Leistungen: Herausforderungen bei der Identifikation von Menschen in der Zielgruppe durch Fachkräfte (und Adressat\*innen)

## Schnittstellen zwischen verschiedenen Institutionen sozialer Sicherung

- Konzentration auf eigenen Regelungsbereich und eigenes Leistungsspektrum
- Regelungen zum Sozialdatenschutz
- Lücken/Brüche zwischen abgebender und aufnehmender Institution

# Gestaltungsmöglichkeiten, Ansätze

- Anpassung von Information (und ihrer Bereitstellung) an das Nutzungsverhalten und an die Bedarfe von möglichen Adressat\*innen
- Einbindung von Verantwortlichen in verbindliche Kommunikationsformate
- Prüfung des Sozialdatenschutzes im Hinblick auf einen praktikablen, rechtssicheren Umgang mit fallbezogenen Daten
- Ausreichende Ressourcen



## Institut Arbeit und Qualifikation (IAQ)

**Dr. Susanne Drescher**

Fakultät für Gesellschaftswissenschaften

Universität Duisburg-Essen

47048 Duisburg

T: +49 203 379 2294

Mail: [susanne.drescher@uni-due.de](mailto:susanne.drescher@uni-due.de)

[www.uni-due.de/iaq](http://www.uni-due.de/iaq)